

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou podmínkami ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a jsou bez jakéhokoliv omezení přístupné na internetové stránce www.fulfillmenton.cz a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené v písemné podobě či prostřednictvím on-line portálu Fulfillmenton umístěného na webovém rozhraní www.fulfillmenton.cz či prostřednictvím e-mailu info@fulfillmenton.com nebo telefonu mezi společnostmi

Fulfillmenton s.r.o., se sídlem Zlín – Malenovice, třída 3. května 910, PSČ 763 02, IČ: 090 80 538, DIČ: CZ09080538, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 117117, adresa pro doručování zásilek: Fulfillmenton s.r.o., Zlín – Malenovice, třída 3. května 910, PSČ 763 02, telefonní číslo: +420 771 772 774, kontaktní e-mail: info@fulfillmenton.com.

jako **Skladovatelem (dále jen skladovatel“)**

a

konkrétním podnikatelem fyzickou či právnickou osobou

jako **ukladatelem (dále jen „ukladatel“)**

(skladovatel a ukladatel dále společně též jen jako „**smluvní strany**“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. V těchto obchodních podmínkách jsou použity níže definované pojmy:

Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

ceníkem se rozumí nabídka služeb, která je přílohou smlouvy s Ukladatelem

Dopravcem se rozumí osoba, u které skladovatel zajistí přepravu zásilky ukladatele. Jednotliví dopravci, u kterých je skladovatel oprávněn zajistit přepravu zásilky, jsou uvedeni na webovém rozhraní logistického partnera (www.postabezhranic.cz) a to demonstrativním výčtem, popřípadě dopravce, kterého využívá ukladatel na základě vlastní smlouvy;

Doručovací adresou se rozumí adresa skladovatele pro doručování zásilek:

- Fulfillmenton s.r.o., Zlín – Malenovice, třída 3. května 910, PSČ 763 02

Kompletační zboží se rozumí vložení jednoho nebo více kusů zboží do jednoho přepravního obalu s připojením požadovaných dokladů (faktury, záruční listy, dodací listy apod.).

Příjemcem se rozumí jmenovitě určená fyzická či právnická osoba, která je označena jako adresát zásilky, resp. osoba, které je zásilka určena;

Rozměrový a hmotnostní limit je maximální rozměr nebo hmotnost jednoho kusu zboží, nebo balení o více kusech zboží, například krabice či paleta. Hmotnostní limit je stanoven na 300 kg a rozměry délka 2m, šířka 1,2m, výška 2,25 m;

Službou se rozumí plnění, které spočívá v příjmu zboží, naskladnění zboží, balení zásilek k expedici, expedici zboží a přijímání a poskytování součinnosti u reklamovaných a vrácených zásilek;

Smlouvou se rozumí jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek;

Ukladatelem se rozumí podnikající fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami uzavírá smlouvu o poskytování služby fulfillment se skladovatelem;

Skladovatelem se rozumí společnost, která poskytuje služby komplexního outsourcingu uskladnění a logistiky zboží v rozsahu a kvalitě sjednané ve smlouvě;

Webovým rozhraním se rozumí internetové stránky skladovatele <https://www.fulfillmenton.cz>;

Zásilkou se rozumí věc, která je předmětem smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, a pro kterou je skladovatel povinen zajistit skladování nebo přepravu.

- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy v písemné podobě či prostřednictvím webového rozhraní. Skladovatel se zavazuje ukladatel poskytnout služby uvedené ve smlouvě a dále v těchto obchodních podmínkách a ukladatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, dodržet pokyny skladovatele a zaplatit sjednanou odměnu (cenu).
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. V souladu s ustanovením §1752 občanského zákoníku je skladovatel oprávněn kdykoli jednostranně měnit či doplňovat tyto obchodní podmínky a ceník, a to např. v návaznosti na změnu právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na obchodní cíle skladovatele apod.
- 1.4. Skladovatel si vyhrazuje právo využít uživatelský účet na webovém rozhraní pro zveřejnění a oznámení změn obchodních podmínek, přičemž tato změna bude účinná nejdříve 15. (patnáctý) den po jejím zveřejnění. Datum nabytí účinnosti bude uvedeno v aktuální (změněné) verzi obchodních podmínek. Ukladatel je ve vlastním zájmu povinen se s navrhovanými změnami obchodních podmínek seznámit a za tím účelem se zavazuje minimálně 2x měsíčně prověřovat případné aktualizace v jeho uživatelském účtu. V případě, že s nimi nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se skladovatelem) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž výpověď je povinen v takovém případě doručit skladovateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek.
- 1.5. Smluvní strany uzavřením smlouvy ve smyslu těchto obchodních podmínek zcela vylučují aplikaci případných obchodních podmínek ukladatele. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že pokud by vedle těchto obchodních podmínek existovaly jakékoliv obchodní podmínky ukladatele, mají tyto obchodní podmínky přednost před případnými jinými obchodními podmínkami ukladatele. Obchodními podmínkami ukladatele se ve smyslu tohoto ustanovení rozumí jakékoliv podmínky, pokud nejsou součástí samotné smlouvy, a které upravují práva a povinnosti smluvních stran obdobným způsobem jako tyto obchodní podmínky.
- 1.6. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném jazyce. Bude-li smlouva uzavřena i v jiném jazyce, upřednostní se v případě nejasností ohledně výkladu jednotlivých ustanovení české znění.
- 1.7. **Tyto obchodní podmínky se vztahují na ukladatele, kteří jsou podnikateli, ať už podnikají jako fyzické či právnické osoby. Ukladatel je na vyzvání skladovatele povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail skladovatele.**
- 1.8. Zasláním objednávky ukladatel stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí.
- 1.9. Skladovatele není povinen uzavřít smlouvu s ukladatelem..

2. Registrace na webovém rozhraní

- 2.1. Pro využívání služeb Skladovatele a pro uzavření smlouvy je nutné, aby se ukladatel registroval na webovém rozhraní a měl na tomto webovém rozhraní zřízen uživatelský účet. Na webovém rozhraní je možné se registrovat prostřednictvím registračního formuláře. Do registračního formuláře je nutné vyplnit

požadované údaje, a to jméno, příjmení, kontaktní e-mail a uživatelské heslo. Dokončením registrace je ukladatel založen uživatelský účet. Následně ukladatel ve svém uživatelském účtu vytvoří firemní profil a vyplní své fakturační údaje, pod kterými bude skladovateli předávat zásilky. Registraci ukladatel potvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním obchodních podmínek, ceníkem skladovatele a všemi dalšími relevantními předpisy.

- 2.2. Přístupové údaje do uživatelského účtu je ukladatel povinen uchovávat v tajnosti. Skladovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu ukladatele třetí osobou.
- 2.3. Ukladatel zaručuje, že informace uvedené při registraci jsou pravdivé a úplné. Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může skladovatel bez náhrady zrušit či po dobu potřebnou ke zjednání nápravy uživatelský účet zablokovat.
- 2.4. V případě změn v údajích ukladatele je nutné provést jejich bezodkladnou úpravu ve svém uživatelském účtu.
- 2.5. Prostřednictvím uživatelského účtu je možné především objednávat služby skladovatele, sledovat uskladněné zboží a jeho přepravu a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.
- 2.6. **Skladovatel má právo uživatelský účet ukladatele bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím uživatelského účtu ukladatele dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Skladovatel tak učiní, pokud ukladatel ani do 14 dnů od doručení výzvy ke zdržení se porušování dobrých mravů, platných právních předpisů, smlouvy či těchto obchodních podmínek, nezjednal nápravu.**
- 2.7. Skladovatel zpracovává osobní data ukladatele, poskytnutá skladovateli za účelem vykonání přepravních a souvisejících služeb vyplývajících ze smluvního vztahu. Ukladatel uzavřením smlouvy souhlasí, že skladovatel tyto osobní údaje může použít pro vlastní marketingové a reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěže, oznámení či dotazy týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení a to formou osobní, telefonickou, písemnou či elektronickou, nebo jinou formou kontaktu. Tyto údaje skladovatel uchovává po dobu stanovenou zákonem. Svůj souhlas může ukladatel kdykoliv odvolat, a to oznámením na e-mailovou adresu skladovatele uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.
- 2.8. Ukladatel poskytuje skladovateli osobní údaje dotčených osob (zákazníků – především příjemců) a to v souvislosti s provedením přepravních a doručovatelských služeb. Osobními údaji se míní zejména: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa. Skladovatel údaje dotčených osob zpracovává a zároveň poskytuje třetí straně (smluvnímu dopravci) pouze za účelem plnění svých služeb dle uzavřené smlouvy, což je zejména, avšak nikoliv výlučně:
 - a. přeprava a doručení zásilky dotčené osobě,
 - b. evidence doručených a nedoručených zásilek,
 - c. komunikace vyvolaná dotčenou osobou ohledně záležitostí s doručením zásilky,
 - d. vyřizování případných reklamací a stížností.

3. Uzavření smlouvy, odevzdání a převzetí zásilky

- 3.1. Ukladatel provádí objednávku služeb skladovatele prostřednictvím svého uživatelského účtu přes webové rozhraní, popřípadě ve výjimečných případech s výslovným souhlasem skladovatele emailem nebo telefonicky. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy skladovatel potvrdí objednávku a uživatelský účet ukladatele objednávku eviduje. Skladovatel není povinen podanou objednávku potvrdit. Smluvní vztah založený objednávkou ukladatele učiněnou přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem se vždy řídí účinnými obchodními podmínkami.
- 3.2. V rámci vyplnění objednávky je ukladatel povinen uvést všechny náležitosti předepsané ve formuláři, zejména přesné označení adresáta zásilky a jeho adresu. Ukladatel odpovídá za to, že uvedené údaje jsou správné a úplné. Skladovatel není odpovědný za neuvedení některého údaje předepsaného ve formuláři nebo za chybně uvedený údaj.
- 3.3. Ukladatel oznámí skladovateli plánované dodání zboží k naskladnění vždy alespoň jeden pracovní den před termínem dodání do skladových prostor skladovatele na adrese uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek.
- 3.4. V případě plánovaného dodání zboží v objemu větším než 5 EURO palet, nebo ekvivalent tohoto množství, dojedná ukladatel a skladovatel přesný datum a čas v rozmezí dvou hodin, kdy bude zboží dopraveno skladovateli k převzetí. Pokud ukladatel skladovateli nesdělí informaci dle tohoto ustanovení, je skladovatel oprávněn účtovat ukladateli veškeré dodatečné náklady spojené se zpracováním této zásilky. Tyto náklady je ukladatel povinen uhradit skladovateli nad rámec sjednané ceny mezi skladovatelem a ukladatelem. Zároveň ukladatel není oprávněn požadovat po skladateli žádnou náhradu škody, která na nadměrné zásilce vznikne.
- 3.5. Zásilku zašle ukladatel na doručovací adresu skladovatele. Ukladatel bere na vědomí, že zásilky zaslané na jinou než doručovací adresu skladovatele není skladovatel povinen přijmout a zpracovat. Ukladatel má v takovém případě povinnost uhradit náklady, které skladovatel v této souvislosti vzniknou (zejména náklady na dopravu). Skladovatel má dále právo odstoupit od smlouvy.
- 3.6. Skladovatel se zavazuje ukladateli, že od něj převezme zásilku, uskladní ji, bude ji po sjednaný čas skladovat a zásilku v určený čas vyskladní. Skladovatel ve svých prostorách při příjmu kontroluje množství zboží dle dodaného seznamu od ukladatele. Kontrola je standardně prováděna pouze vizuálně a kontroluje se množství a vizuální nepoškození zboží. Součástí standardní kontroly zasilatele není funkčnost či kvalitativní znaky zboží (např. zda barva odpovídá katalogové barvě, tedy zda červená je správně červená apod.). Při převzetí zboží nemá skladovatel povinnost kontrolovat řádnost balení zásilky a její označení. Potvrzení dodacího listu nebo vystavení jiného potvrzení o přijetí zboží ze strany skladovatele nepotvrzuje řádnost zabalení zásilky a její označení. Pakliže skladovatel zjistí, že zásilka je vadná co do označení, množství či rozměrového a hmotnostního limitu, je oprávněn, avšak nikoliv povinen oznámit ukladateli kdykoliv po převzetí zásilky, že tato je vadná a požádat ukladatele o zjednání nápravy. Jestliže ukladatel vytčené vady na zásilce v přiměřené lhůtě neodstraní, může skladovatel odstranit předmětné vady sám na náklady ukladatele. Skladovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 3.7. Skladovatel je povinen zvolit pro přepravu přepravce určeného ukladatelem. Skladovatel je dále povinen zasílat zboží řádně zabalené a dle smluvních podmínek vybraného přepravce. V případě, že ukladatel bude trvat na balení, které plně nevyhovuje podmínkám vybraného přepravce, nenese skladovatel odpovědnost za způsobenou škodu nevhodným balením či případně neuznanou reklamaci u přepravce.
- 3.8. **Ze zásilky jsou vyloučeny následující věci:**

- a. předměty a látky ohrožující lidský život nebo zdraví, jako jsou výbušniny, zbraně, jejich části či jejich napodobeniny, střelivo, pyrotechnika či její součásti, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a další předměty, které mohou ohrozit lidský život nebo zdraví;
- b. látky, které podléhají právní úpravě dle zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.;
- c. předměty, věci a látky, které mají mimořádně vysokou hodnotu, jako jsou drahé kameny, drahé kovy, šperky, umělecké předměty, sbírky, bankovky, mince, aktivované platební a jiné peněžní karty a ceniny s výjimkou stravenek, dobíjecích kuponů do mobilních telefonů, SIM karet, dálničních známek, výherních losů a telefonních karet operátorů pevných telefonních linek, jejichž maximální hodnota v jedné zásilce nepřesahuje hodnotu uvedenou na webovém rozhraní;
- d. předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny apod.;
- e. živá zvířata, pozůstatky lidí a zvířat, biologický odpad apod.;
- f. předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, jako jsou alkohol a jiné tekutiny ve skleněných nebo jiných lahvích a obdobných křehkých obalech apod., které by mohly poškodit ostatní zásilky,
- g. věci, které mohou při manipulaci či přepravě poškodit jiné zásilky,
- h. věci překračující hmotnost uvedenou v podmínkách jednotlivého zvoleného dopravce,
- i. jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů jako jsou například volně ložené substráty nebo léčiva;

3.9. **Skladovatel je oprávněn nepřevzít a případně nenaskladnit zásilku:**

- a. pokud objednávka není řádně zadaná ukladatelem v systému v rámci jeho uživatelského účtu,
- b. pokud skutečně přijatá zásilka vykazuje značné rozdíly oproti zásilce zadané v systému v rámci uživatelského účtu a zásilka je nad rámec sjednaného množství, či přesahuje rozměrový nebo hmotnostní limit,
- c. pokud zásilka odporuje článku 3.8. obchodních podmínek,
- d. usoudí-li že zásilka vykazuje na první pohled známky poškození, které mohou mít vliv na vzhled či funkčnost zboží, či přepravního obalu,
- e. je-li poškozena lepicí páska, která brání otevření obalu zboží,
- f. existují-li u skladovatele vůči ukladateli nezaplacené pohledávky po datu splatnosti,
- g. je-li zásilka zaslána na dobírku.

3.10. V případě, že ukladatel předá skladovateli k uskladnění a zajištění přepravy zásilku, jež bude svými vlastnostmi v rozporu s článkem 3.8. a 3.9. těchto obchodních podmínek, má skladovatel vůči ukladateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každou dílčí zásilku odporující článku 3.8 nebo 3.9. těchto obchodních podmínek. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od doručení výzvy k její úhradě ukladateli. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok skladovatele na náhradu veškeré způsobené škody.

3.11. Neposkytne-li ukladatel skladovateli správné údaje o obsahu zásilky, bere na sebe ukladatel všechna rizika s tím spojená a současně nahradí škodu, která skladovateli případně vznikne porušením této povinnosti.

3.12. Skladovatel je oprávněn především v situaci, kdy ukladatel neplní smluvní povinnosti, zejména když nedodá na adresu skladovatele menší zásilku, kterou skladovatel potřebuje ke zkompletování finální

zásilky sestávající z několika menších zásilek, a skladovatel je tak povinen zásilky skladovat pro ukladatele nad rámec sjednané doby, účtovat ukladateli cenu za takovou dobu nutnou k delšímu uskladnění. V případě, že bude doba nutného uskladnění nad rámec původně sjednané doby přesahovat 30 dnů, je skladovatel oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

4. Platební podmínky

- 4.1. Ukladatel se zavazuje uhradit zasílateli za jeho činnost cenu služby. Cena služby se odvíjí od cen, jenž si smluvní strany vzájemně odsouhlasili.
- 4.2. Skladovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit ceník svých služeb. Změnu ceníku služeb oznámí skladovatel prostřednictvím uživatelského účtu na webovém rozhraní, přičemž tato změna bude účinná nejdříve 15. (patnáctý) den po jejím zveřejnění. Ukladatel je ve vlastním zájmu povinen se s navrhovanými změnami ceníku seznámit a za tím účelem se zavazuje minimálně 2x měsíčně prověřovat případné aktualizace v jeho uživatelském účtu. V případě, že s nimi nebude souhlasit, je oprávněn vypovědět smlouvu (smluvní vztah se skladovatelem) s výpovědní dobou 1 (jeden) týden, přičemž výpověď je povinen v takovém případě doručit skladovateli nejpozději 1 (jeden) den před navrhovaným dnem účinnosti nových obchodních podmínek. Lhůta pro nabytí účinnosti nových cen se netýká individuálních cenových podmínek, které skladovatel může změnit na základě jejich oznámení ukladateli. Tyto změny budou skladovatelem oznámeny písemnou formou na email ukladatele.
- 4.3. Ukladatel se zavazuje uhradit odměnu zasílateli na základě faktury vystavené skladovatelem za všechny služby podle uzavřené smlouvy poskytnuté za uplynulé zúčtovací období. Skladovatel stanovil frekvenci fakturace 2x měsíčně. Splatnost faktury činí 7 dní od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Jako variabilní symbol platby uvede ukladatel číslo faktury. Úhradou se rozumí připsání fakturované částky na bankovní účet skladovatele.
- 4.4. Faktura obsahuje cenu služeb za všechny uskladněné a expedované zásilky ve prospěch ukladatele v daném zúčtovacím období, za které se provádí úhrada služeb. Faktura bude ukladateli doručena elektronickou cestou do uživatelského účtu ukladatele na webovém rozhraní.
- 4.5. Bude-li nutné během uskladnění a přepravy zásilky uhradit další náklady, které nebyly v době uzavření smlouvy známy, uhradí je v plné výši ukladatel. Fakturu je skladovatel oprávněn vystavit bezprostředně po provedení víceprací. Splatnost faktury činí 7 dnů od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Jako variabilní symbol platby uvede ukladatel číslo faktury.
- 4.6. V případě prodloužení ukladatele s úhradou faktur ve smyslu článku 4.3. či 4.5. těchto obchodních podmínek je ukladatel povinen uhradit skladovateli úrok z prodloužení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 7 dnů od doručení výzvy k její úhradě ukladateli. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo skladovatele na náhradu škody, a to v plném rozsahu, tedy i v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty.
- 4.7. Ukladatel je oprávněn po předchozí domluvě se skladovatelem zvolit si ve svém uživatelském účtu na webovém rozhraní možnost zálohových plateb, přičemž v takovém případě uhradí ukladatel každý měsíc do elektronické peněženky v rámci svého uživatelského účtu částku sjednanou mezi oběma smluvními stranami a následně bude platba za služby skladovatele vždy prováděna tak, že skladovatel odečte z elektronické peněženky ukladatele příslušnou částku odpovídající ceně služby. Aby mohl být využit tento způsob placení služeb skladovatele, musí mít ukladatel na elektronické peněženke vždy alespoň 5.000 Kč. V případě využití zálohových plateb v rámci elektronické peněženky bude ukladateli do jeho uživatelského účtu doručena faktura se specifikací využitých služeb a cen za služby skladovatele..

- 4.8. V případě prodlení ukladatele s úhradou ceny služeb či vícenákladů je skladovatel oprávněn pozastavit další poskytování služeb, a to až do okamžiku úplné úhrady všech splatných závazků ukladatele vůči skladovateli.
- 4.9. V případě prodlení s úhradou ceny služby či vícenákladů je skladovatel oprávněn zadržet finanční prostředky, které obdržel v souvislosti s plněním smlouvy od ukladatele. Zadržené finanční prostředky nepřesáhnou výši nesplacené ceny služby. Pokud je ukladatel v prodlení s úhradou ceny služby či vícenákladů, souhlasí výslovně s tím, skladovatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku skladovatele za ukladatelem proti jakékoli peněžitě pohledávce ukladatele za skladovatelem bez ohledu na měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Ukladatel není bez výslovného souhlasu skladovatele oprávněn započíst jakoukoliv splatnou peněžitou pohledávku ukladatele za skladovatelem proti jakékoliv peněžitě pohledávce skladovatele za ukladatelem.
- 4.10. V případě, že je ukladatel v prodlení se splněním jakéhokoliv plnění dle těchto obchodních podmínek či smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek včetně prodlení s úhradou smluvní pokuty dle této těchto obchodních podmínek či smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, je skladovatel oprávněn zadržet ve smyslu § 1395 občanského zákoníku veškeré zboží ukladatele, které má skladovatel u sebe, k zajištění dluhu ukladatele. Po vydání zadržené zásilky má skladovatel vůči ukladateli nárok na náhradu vynaložených nákladů při výkonu zadržovacího práva, zejména pak nárok na úhradu skladného, jenž je stanovené na základě individuální dohody smluvních stran.
- 4.11. V situaci, kdy se ukladatel dostane do prodlení s úhradou již splatných pohledávek skladovatele vůči ukladateli ve lhůtě delší jak 20 dnů, má skladovatel vůči ukladateli nárok vedle smluvní pokuty dle článku 4.6. také na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy se ukladatel dostane do takového prodlení. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od doručení výzvy k její úhradě ukladateli. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok skladovatele na náhradu veškeré způsobené škody.
- 4.12. V případě použití jednostranného zápočtu pohledávek, je skladovatel oprávněn nárokovat si náklady vzniklé kurzovým rozdílem při přepočtu cizích měn. Náklady se počítají z rozdílu kurzu u ČNB a banky, ve které vede svůj účet skladovatel, a to ke dni provedení jednostranného zápočtu.
- 4.13. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo skladovatele na náhradu škody, a to v plném rozsahu, tedy i v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty.

5. Skladování zásilky, manipulace se zásilkou, balení a kompletace zásilky a následná přeprava

- 5.1. Skladovatel uchovává a skladuje zboží v prostorách na doručovací adrese.
- 5.2. Skladovatel udržuje skladovací prostory (policové regály, paletové regály a další skladovací plochy) v přiměřené čistotě a při klimatických podmínkách vhodných pro skladování běžného druhu zboží, přičemž skladovatel je povinen dohlížet na to, aby zde bylo skladováno pouze zboží takového typu, druhu a jakosti, které zde ze své přirozené podstaty může být skladováno.
- 5.3. Skladovatel se zavazuje umožnit ukladateli fyzickou kontrolu uskladněného zboží v prostorách skladovatele po předchozí písemné žádosti ukladatele o provedení kontroly. Tato žádost musí být skladovateli zaslána nejméně 3 pracovní dny před plánovaným termínem kontroly. Skladovatel je oprávněn termín kontroly ze závažných provozních důvodů posunout na pozdější termín, o kterém je skladovatel povinen ukladatele bez zbytečného odkladu informovat. Termín kontroly může být posunut pouze o nezbytně dlouhou dobu odpovídající důvodu k posunutí kontroly. Kontrola bude probíhat ve speciálně k tomu určených prostorách skladovatele.

- 5.4. Skladovatel se zavazuje manipulovat se zbožím pouze za účelem naskladnění, vyskladnění a kompletace, a to pouze v rámci skladových prostor skladovatele.
- 5.5. Kompletací zboží se rozumí:
- vložení jednoho nebo více kusů zboží do jednoho přepravního obalu;
 - vložení požadovaných tiskovin (faktury, záruční listy, dodací listy, ad.) do přepravního obalu.
- 5.6. Skladovatel dále opatří zkompletovanou a zabalenou zásilku identifikačním lepícím štítkem, který obsahuje údaje potřebné k doručení zásilky příjemci. Mezi tyto údaje patří zpravidla:
- a. název, jméno a příjmení, adresa, telefon příjemce;
 - b. název a adresa ukladatele;
 - c. částka dobírky.
- 5.7. Skladovatel umožní pro ukladatele přepravu zásilky k příjemci zpravidla ve lhůtě obvyklé, přičemž tato je stanovena na webovém rozhraní a v obchodních podmínkách jednotlivých zvolených dopravců. Ukladatel není oprávněn vznášet vůči skladovateli žádné nároky z prodlení při přepravě zásilky, které skladovatel nezpůsobil.
- 5.8. V případě nedoručitelnosti zásilky, v případě odmítnutí zásilky příjemcem nebo při neexistenci příjemce, budou vzniklé vícenáklady (např. na zpětné doručení zásilky, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zásilky, zpětné naskladnění a skladné, apod.) vyúčtovány k úhradě ukladateli, který se tyto zavazuje dle pokynů skladovatele bez výhrad uhradit.
- 5.9. Skladovatel umožňuje uskladnění zásilky pro účely odstoupení od smlouvy uzavřené mezi ukladatelem a třetí osobou (dopravcem či příjemcem), nedoručitelnosti zásilky, popřípadě pro účely reklamací a vadného plnění ze strany ukladatele vůči třetí osobě (dopravci či příjemci). V případě, že skladovatel za výše uvedeným důvodem obdrží zásilku, zavazuje se ve lhůtě 14 dnů informovat ukladatele o obdržení zásilky prostřednictvím uživatelského účtu. Na žádost ukladatele je skladovatel povinen zásilku zaslat na adresu určenou ukladatelem nejpozději do 7 dnů od obdržení žádosti, avšak nejdříve po úplné úhradě veškerých nákladů na dopravu ukladatelem. Náklady na dopravu hradí v tomto případě ukladatel ve výši stanovené na webovém rozhraní či na základě individuální domluvy. Skladovatel nenese odpovědnost za následky plynoucí z chybně uvedené adresy ukladatele na zásilce.
- 5.10. Skladovatel není odpovědný za škodu na zásilce, která vznikne během přepravy zvoleným dopravcem. Případné nároky na náhradu škody je ukladatel povinen uplatnit přímo u zvoleného dopravce, přičemž je tak oprávněn učinit prostřednictvím skladovatele. Skladovatel nijak negarantuje ukladateli výsledek reklamace.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na dobu neurčitou, pokud není ujednáno jinak.
- 6.2. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná plynout prvním dnem v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3. Skladovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy, pokud ukladatel:
- a. neuhradí včas a stanoveným způsobem odměnu za provedené služby,
 - b. opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo těchto obchodních podmínek,

c. poruší povinnosti uvedené v článku 3.8. a 3.9. těchto obchodních podmínek.

- 6.4. Doručením odstoupení od smlouvy smlouva zaniká. Zanikají tak všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu na škody a smluvních pokut a dále ustanovení, které podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 6.5. Výpověď nebo oznámení o odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Výpověď nebo oznámení o odstoupení od smlouvy se doručuje osobně nebo doporučeně do vlastních rukou. Dnem doručení je i den, ve kterém smluvní strana, které je zásilka určena, zásilku odmítla převzít. Dnem doručení je rovněž den, ve kterém nebyla adresátovi zásilka doručena z důvodu neaktuálnosti adresy, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu.
- 6.6. Odstoupí-li ukladatel od smlouvy a skladovatel již poskytl alespoň část plnění, je ukladatel povinen nahradit skladovateli dosud vynaložené náklady a poměrnou část odměny za poskytnuté služby.
- 6.7. V případě zániku smlouvy je ukladatel povinen převzít uskladněné zboží u skladovatele nejpozději do 7 dnů ode dne zániku smlouvy, a to ve skladu skladovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že bude zboží na základě požadavku ukladatele odesláno na jím určené místo, je ukladatel povinen uhradit i náklady na přepravu zboží. Odměna za uskladnění zboží a případnou dopravu zboží po zániku smlouvy bude skladovatelem vyfakturována dodatečně. Splatnost faktury činí 7 dní od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Jako variabilní symbol platby uvede ukladatel číslo faktury.
- 6.8. V případě zániku smlouvy má skladovatel právo účtovat poplatek za vyskladnění skladovaného zboží ukladatelem. Tento poplatek je stanoven částkou shodnou s částkou za naskladnění zásilky ukladatelem, jenž je stanovena na webovém ceníku skladovatele, není-li cena za tuto službu sjednána mezi smluvními stranami individuálně.
- 6.9. Nepřevezme-li si ukladatel v souladu s článkem 6.7. těchto obchodních podmínek zboží ze skladu skladovatele včas, je skladovatel oprávněn zboží ukladatele zpeněžit či zlikvidovat, a to na náklady ukladatele. Zpeněžení či likvidaci zboží je skladovatel oprávněn provést i bez předchozího upozornění ukladatele. Fakturu za likvidaci zboží a nákladů s tím souvisejícími je skladovatel oprávněn vystavit neprodleně po likvidaci zboží. Výtěžek ze zpeněžení zboží dle tohoto ustanovení náleží skladovateli. Budou-li náklady skladovatele spojené se zpeněžením zboží vyšší než výtěžek ze zpeněžení, je ukladatel povinen uhradit tento rozdíl skladovateli. Fakturu za náklady související se zpeněžením zboží je skladovatel oprávněn vystavit neprodleně po zpeněžení zboží. Splatnost faktur dle tohoto ustanovení činí 7 dní od jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Jako variabilní symbol platby uvede ukladatel číslo faktury.
- 6.10. V případě prodloužení ukladatele s úhradou faktur vystavených na základě článku 6.7. 6.8. nebo 6.9. těchto obchodních podmínek je ukladatel povinen uhradit skladovateli úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě do 7 dnů od doručení výzvy k její úhradě ukladateli. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo skladovatele na náhradu škody, a to v plném rozsahu, tedy i v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty.

7. Náhrada škody na zásilce a práva z vadného plnění

- 7.1. Skladovatel je povinen nahradit škodu ukladateli prokazatelně vzniklou na zboží při uskladnění a manipulaci se zbožím zaměstnanci skladovatele, maximálně však do výše pořizovací hodnoty poškozeného zboží. Škodou dle těchto obchodních podmínek není ztráta v rámci norem přirozených

úbytků zásob vyplývajících z přirozených vlastností zásob vznikající např. rozprachem, sesycháním. Skladovatel neručí za škody způsobené skladováním v nevhodném prostředí, pokud ukladatel dostatečně nespecifikuje podmínky pro skladování před samotným naskladněním zboží.

7.2. Skladovatel dále neodpovídá za škodu:

- a. kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení péče ve skladovacích službách obvyklé, nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost;
- b. vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů, smlouvou nebo těchto obchodních podmínek;
- c. způsobenou ukladatelem nebo příjemcem zásilky nebo dodavatelem zboží;
- d. způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění zásilky při přepravě zásilky od ukladatele k skladovateli;
- e. způsobenou chybným či nedostatečným označením zásilky při přepravě zásilky od ukladatele k skladovateli;
- f. vzniklou při spojení více kusů zásilek v jeden celek s jedním čárovým kódem;
- g. způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky od skladovatele k příjemci;
- h. vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci skladovatele,
- i. vzniklou na zásilce, jejímž obsahem je křehké zboží či kapalné produkty.

7.3. Ukladatel odpovídá za škodu, kterou způsobil skladovateli nebo třetí straně důsledkem porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto obchodních podmínek.

8. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky skladovatele

8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být ukladateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Ukladatel je povinen tyto informace zejména:

- a. uchovávat jako důvěrné;
- b. neposkytovat je bez souhlasu skladovatele jiné osobě;
- c. nevyužívat je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- d. nevyužívat je jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

8.2. Ukladatel nesmí bez souhlasu skladovatele pořizovat kopie podkladů předaných mu skladovatelem.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Skladovateli v rámci plnění povinností dle smlouvy budou nebo mohou být předány osobní údaje třetích osob. V tom případě bude skladovatel postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními a zásadami ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Skladovatel tak bude v pozici zpracovatele osobních údajů (dále jen „zpracovatel“) a ukladatel v pozici správce osobních údajů (dále jen „správce“). Zpracovatel odpovídá za užití osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a uvedeného zákona a GDPR. Zpracovatel je povinen přijmout technická opatření k zabránění ztráty nebo zneužití osobních údajů. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti stanovené uvedeným zákonem a GDPR.

- 9.2.** K naplnění povinností dle GDPR je zpracovatel zejména povinen:
- zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro účely poskytování služeb, jak může být následně písemně dohodnuto stranami, přičemž bude jednat pouze na základě doložených pokynů správce; za písemný pokyn správce se považuje jakýkoli pokyn učiněný v rámci webového rozhraní;
 - nevykonávat kontrolu údajů, nepřevádět ani nemít v úmyslu převést tyto osobní údaje třetím stranám s výjimkou případů, kdy to správce může v dokumentované podobě výslovně žádat;
 - nezpracovávat, nevyužívat ani nepoužívat osobní údaje pro jiný než požadovaný účel, který je nezbytný a nutný pro plnění povinností dle smlouvy;
 - nezpracovávat osobní údaje pro své vlastní účely ani nezahrnovat osobní údaje do jakéhokoli produktu nebo služby nabízené třetím osobám;
 - ohlásit veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů.
- 9.3.** Zpracovatel je povinen s osobními údaji nakládat za účelem plnění povinností ze smlouvy uzavřené mezi ním a správcem. Účelem zpracování je zejména zasílání zásilek příjemcům, vyřizování komunikace s příjemci, přebírání reklamací od příjemců, evidence naskladněných zásilek a další služby, které vykonává zpracovatel pro správce na základě smlouvy.
- 9.4.** Správce předává nebo může předávat zpracovateli ke zpracování zejména následující osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, adresu, emailovou adresu, IP adresu a další osobní údaje nezbytné pro plnění povinností správce vůči příjemcům z titulu dodávky zásilek.
- 9.5.** Zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje příjemců třetím osobám za účelem plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, zejména pak dopravci, poskytovateli platebních služeb a orgánům státní správy a samosprávy při plnění zákonných povinností.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1.** Skladovatel je oprávněn provést změny a doplňky ve smlouvě ujednané mezi skladovatelem a ukladatelem, včetně obchodních podmínek a cen zejména z důvodů mimořádných, kapacitních a sezónních příplatků.
- 10.2.** Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak ukladatel a skladovatel sjednávají, že vztah se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem v platném znění. Na otázky neupravené smlouvou či obchodními podmínkami se v přiměřeném rozsahu použijí tyto obchodní podmínky skladovatele a občanský zákoník.
- 10.3.** V případě vzniku jakéhokoliv sporu mezi skladovatelem a ukladatelem vyplývající ze smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, je k rozhodování tohoto sporu příslušný Okresní soud ve Zlíně.
- 10.4.** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 10.5.** Tyto obchodní podmínky byly zveřejněny dne 14.3.2022 a jsou platné a účinné od 1.4.2022.